



## Handbuch für die Angebotsabgabe über Anfragen auf dem otop-Hilfsmittelmarktplatz

## Inhaltsverzeichnis

# otop

## Inhalt

Seite

<b>1. Start</b> 1.1 otop Seite aufrufen 1.2 Login ( Anmeldung ) 1.3 Persönliche Daten	1 2 3
<ul> <li>2. Anfrage suchen - Einstellen eines Angebotes</li> <li>für eine einzelne Anfrage</li> <li>2.1 Anfragen suchen</li> <li>2.2 Suchergebnisse</li> </ul>	4-5 6
<b>3. Laufende Anfragen</b> 3.1 Liste der laufenden Anfragen 3.2 Detailansicht einer laufenden Anfrage 3.3 Angebotsabgabe	7 8 9
<b>4. Nicht entschiedene Anfragen</b> 4.1 Liste der nicht entschiedenen Anfragen 4.2 Detailansicht einer nicht entschiedenen Anfrage	10 11
<b>5. Beauftragte Anfragen</b> 5.1 Liste der beauftragten Anfragen 5.2 Detailansicht einer beauftragten Anfrage	12 13



## **1.1 otop-Seite aufrufen**

Sie geben in der Zeile " Adresse " Ihres Browsers die Internet-Adresse der otop GmbH ein: https://www.otop.de

🔿 otop (	GmbH		×	+	
$\leftarrow$	C	6	0	https://www.otop.de	*

## 1.2 Login (Anmeldung)

Um sich auf dem otop-Hilfsmittelmarktplatz einzuloggen, geben Sie bitte auf der rechten Seite im "Marktplatz Login" Ihren Benutzernamen und Ihr persönliches Passwort ein und klicken anschließend auf "Einloggen".

### 02 03 04 otop. Kostentrão otop. Leistungserb otop. otop.



### otop. Hilfsmittelmarktplatz

Die wirtschaftlichen Stücke auswählen.

seit 2002 bietet Ihnen der otop Hilfsmittelmarktplatz bundesweit die Möglichkeit, Hilfsmittelanfragen und -- angebote effizient abzuwickeln.

Krankenkassen aus ganz Deutschland und derzeit über 1.500 bundesweit registrierte Leistungserbringer tragen mit über 65.000 erfolgreichen Anfragen in den vergangenen 16 Jahren zum Erfolg des Marktplatzes bei und gewinnen dabei täglich an zusätzlichem Auftragsvolumen und nachhaltiger Kosteneffizienz.

Wir freuen uns sehr, dass Ihnen der otop Hilfsmittelmarktplatz auch in Zukunft zur Verfügung stehen wird. Ab 01.10.2018 wird der neue Betreiber des Marktplatzes die Firma otop GmbH in Alzey sein.

Für Sie ändert sich zunächst einmal nichts. Sie erreichen uns wie gewohnt unter www.otop.de.

Ihr Benutzernamen und Passwort bleiben erhalten. Weiterhin finden Sie auch alle Ihnen bekannten Bedienelemente.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne auf unserer Homepage unter "Kontakt" zur Verfügung.

Wir freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit,

mit freundlichen Grüßen.

Ihr otop-Team









### 1.3 Persönliche Daten

Nach der erfolgreichen Anmeldung auf dem otop-Hilfsmittelmarktplatz, gelangen Sie auf ihre persönliche Startseite.

Die obere Leiste ist aufgeteilt in:

### **Startseite**

### Anfragen

Unter diesem Punkt können Sie nach "Anfragen suchen", sich "laufende Anfragen" anschauen, sowie sich einen Überblick über "nicht entschiedene Anfragen" und "beauftragte Anfragen" verschaffen.

### Kontingente

Hier haben Sie die Möglichkeit nach "Anfragen zu suchen", sowie sich eine Übersicht über "laufende", "nicht entschiedene" und "beauftragte Anfragen" zu verschaffen.

### Mein otop

Neben Ihren persönlichen Benutzerdaten, können Sie hier Einsicht auf Ihre Rechnungen nehmen, Ihr Passwort ändern oder sich eine Übersicht über den Qualitätsindex verschaffen.

### Hilfe

Auf jeder Seite erhalten Sie die Möglichkeit, sich Hilfe und Informationen zur Nutzung anhand der "Hilfsfunktion" einzuholen.

### Kontakt

Wenn Sie mit otop Kontakt aufnehmen möchten, klicken Sie auf "Kontakt" und Sie erhalten eine Übersicht mit den Kontaktdaten.

### Feedback

Wenn Ihnen Fehler auf der otop Seite auffallen oder Ihnen Verbesserungsvorschläge einfallen, können Sie diese über den Feedback-Button an uns herantragen.

🜆 Anfragen	
21 Laufende Anfragen	News Neu
0 Noch nicht entschiedene Anfragen	Neuer Betreiber otop GmbH
0 Beauftragte Anfragen	seit 2002 bietet Ihnen der otop Hilfsmittelmarktplatz bundesweit die Möglichkeit, Hilfsmittelanfragen und -angebote effizient abzuwickeln.
📴 Kontingente	Krankenkassen aus ganz Deutschland und derzeit über 1.500 bundesweit registrierte Leistungserbringer tragen mit über 65.000 erfolgreichen Anfragen in den vergangenen 16 Jahren zum Erfolg des Marktplatzes bei und gewinnen dabei täglich an zusätzlichen Auftragsvolumen und pachbaltiger Kosteneffizienz
0 Laufende Kontingentanfragen	
0 Noch nicht entschiedene Kontingentanfragen	Wir freuen uns sehr, dass Ihnen der otop Hilfsmittelmarktplatz auch in Zukunft zur Verfügung stehen wird. Ab 01.10.2018 wird der neue Betreiber des Marktplatzes die Firma otop GmbH in Alzey sein.
0 Beauftragte Kontingentanfragen	Für Sie bleibt alles wie gewohnt. Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne auf unserer Homepage unter Kontakt zur Verfügung.
🖪 Laufende Anfragen ie	Wir freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit,
Produktgruppe	mit freundlichen Grüßen,
10 Gehhilfen (1)	Ihr otop-Team
11 Hilfsmittel gegen Dekubitus (1)	*** Änderung der AGB's (EU DSGVO) ***
16 Kommunikationshilfen (1)	Sahr geehrte Damen und Herren
17 Hilfsmittel zur Kompressionstherapie (3)	werte Leistungserbringer und Teilnehmende,
18 Kranken-/ Behindertenfahrzeuge (14)	aufgrund der EU DSGVO müssen auch wir unsere AGB's aktualisieren. Auch weiterhin werden Ihre Daten ausschließlich von otop in deutschen Rechenzentren verarbeitet und nur an teilnehmende
	Kostenträger weitergegeben bzw. zur Rechnungslegung verwendet.

## 2.1 Anfragen suchen

Sie haben die Möglichkeit, alle im aktuellen Zeitraum aktiven Anfragen anzusehen und entsprechende Angebote abzugeben. Durch Anklicken des Buttons "Anfragen" und des Unterpunktes "Anfragen suchen", gelangen Sie auf die Seite, wo Sie anhand einer Suchmaske über verschiedene Kriterien die für Sie entsprechende Anfrage suchen können.

### Vorgangsnummer

Die Vorgangsnummer wird automatisch vergeben und ist einer bestimmten Anfrage zugeschrieben. Anhand dieser Nummer kann nach einem Vorgang gesucht werden.

### Status der Anfrage

In diesem Feld können Sie Ihre Suche nach dem Status eingrenzen. Wählen Sie dazu den gesuchten Status der Anfrage aus und setzen ein Häkchen in das dazugehörige vorstehende Kästchen.

### Produktgruppe

Hier grenzen Sie Ihre Suche nach den Produktgruppen ein. Bitte achten Sie darauf, dass Sie nur nach Produktgruppen suchen können, für welche Sie durch Ihre Zulassungsunterlagen freigeschalten wurden.

### Leitregionen

Dient der regionalen Eingrenzung einer Suche nach den ersten beiden Ziffern einer Postleitzahl (Leitregion).

urch den Klick auf **"Karte"** können Sie ie Regionen bequem auf einer Deutschlandarte per Mausklick auswählen.

		Anfragen suchen	
Anfragon V Kontingont	Rahmendaten		
Annagen	Konungente	Vorgangsnummer	
Anfragen sucher	n		
Laufende Anfrac	aen	Status der Anfrage	
Nicht entschiede Anfragen	ene		Laufende Anfragen     Nicht entschiedene Anfragen     Desurfbrache Anfragen
Beauftragte Anf	ragen		Beauftragte Anfragen     Nicht beauftragte Anfragen
Nicht beauftragt Anfragen	ie 👘	Besondere Kennzeichnung	Regionale Anbieter bevorzugt

### Produktgruppe

alle	^
01 - Absauggeräte	
02 - Adaptionshilfen	
03 - Applikationshilfen	
04 - Bade- und Duschhilfen	~

Karte

#### Leitregionen

Leitregionen (2-stellig)

101 4 7	Sh.
221-6	Contraction of the second
Er & 24	for sore
· 5 5 52	E 18 500
C 25 3 5 23 X 14	m / F
- A You E	m i m
and Jay The the first with	y 17 (
26 27 6 21 5	and a st
E' Anno man	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
and it is a set	16 2
29	5 marson
49 h m	L CHX
Jun 5 12 /30/ 3 5	14 15
1 2 2 42 1 3	39 2 2
× 48 × 32 × 31 38 ×	m 1 ~
mont wo had	June Jazz o
59 33 Jun 37 54	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
Keyway you S 11	5 04 500 4
4) 42 ° 5 ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	5 1 01
222512 57 2 99 , 273 99	23 Low
2 1 1 35 2 5 mm	1 57 09 Jun
53 Ent 2 36 2 98 C	07 08 Cm
The Anather And	and the
Y " 2 3 613 V 25	2 34
4	95
Y Y 10 5	Smar 3
I strate 32 gut	
2 67 10 69 P 2 5 45 90	5 92 A
00 en 1 91	1 mm
76 23 A m	at a some
7 man 12	The same 94 Y
A I Sport Sound	

form

Zeitraum		
Anfragebeginn	·	Suche von - bis
Anfrageende		Suche von - bis
Anfragezeitraum	·	bis
Lieferzeitraum		bis
Internes Beauftragungsdatum		bis

## 2.1 Anfragen suchen

### Anfragebeginn

Eine Suche nach einem bestimmten Zeitraum, indem die Anfrage eingestellt wurde, ist in dieser Funktion möglich.

### Anfrageende

Nach Anfragen zu suchen, die an einem bestimmten Zeitpunkt enden, ist durch Eingabe der entsprechenden Daten hier möglich.

### Anfragezeitraum

Wenn Sie nach einer Anfrage suchen wollen, die in einem bestimmten Zeitraum eingestellt wurde, nutzen Sie die hierfür vorgegebenen Kästchen. In das erste Eingabefeld wird das Startdatum und in das zweite Feld das Enddatum in der Form TT.MM.JJJJ eingegeben.

### Lieferzeitraum

Hier besteht die Möglichkeit, sich Anfragen über einen bestimmten Lieferzeitraum anzeigen zu lassen. In das erste Eingabefeld wird eingegeben, ab wann die Leistung erbracht werden kann, in das zweite Feld wird eingegeben bis wann die Leistung erfolgen soll.

Möchten Sie bei einer Suche nach Anfragen mehrere Suchkriterien berücksichtigen, so können Sie entsprechend viele Felder ausfüllen und somit die Suche nach Ihren Vorstellungen eingrenzen.

Wenn Sie sich alle Anfragen auf dem Marktplatz anzeigen lassen möchten, so klicken Sie auf "Starten der Suche", ohne der Eingabe von Daten.

Änderungen bei fehlerhafter Eingabe der Suchkriterien lassen sich über **"Dateneingabe widerrufen"** korrigieren.

### Anfragen suchen

### Rahmendaten

Vorgangsnummer

#### .....

### Status der Anfrage

🔲 Laufende Anfragen
Nicht entschiedene Anfragen
Beauftragte Anfragen
Nicht beauftragte Anfragen
Regionale Anbieter bevorzugt

### Produktgruppe

alle	^
01 - Absauggeräte	
02 - Adaptionshilfen	
03 - Applikationshilfen	
04 - Bade- und Duschhilfen	~

Leit	regionen
------	----------

Leitregionen	(2-stellig)
--------------	-------------

Karte

Zeitraum		
Anfragebeginn	Suche von - bis	
Anfrageende	Suche von - bis	
Anfragezeitraum	bis	
Lieferzeitraum		
Internes Beauftragungsdatum		

Suchen

➡ Logout

### 2.2 Suchergebnisse

Hier erhalten Sie eine Übersicht über die Anfragen, die durch Ihre Suchkriterien hervorgerufen wurden.

#### Vorgangsnummer

Die Vorgangsnummer gibt die von otop für diese Anfrage zugeteilte Kennung an.

#### Hilfsmittelnummer

Gibt die Bezeichnung des Hilfsmittels laut Hilfsmittelverzeichnis an.

### PLZ (Ausführungsort)

Die PLZ steht für den Ort, in dem die Leistung erbracht werden soll. Durch Anklicken der Postleitzahl öffnet sich ein Fenster, in dem der dazugehörige Ort angezeigt wird.

### Anfrageende

Mit dem Anfrageende wird der Tag angegeben, an dem letztmalig auf diese Anfrage geboten werden kann.

### Lieferung ab

Gibt den ersten Tag an, an dem eine Ausführung der nachgefragten Leistung möglich ist.

### Krankenkasse

Zeigt Ihnen, welche Krankenkasse die Anfrage in den otop-Hilfsmittelmarktplatz eingestellt hat.

Durch Anklicken der Vorgangsnummer gelangen Sie in die Detailansicht der jeweiligen Anfrage.



#### 🕷 Startseite

Anfragen Y Kontingente Y Mein otop Y Hilfe Y Kontakt Feedback

Vorgangsnummer	Hilfsmittelnummer	PLZ	Anfrageende	Lieferung ab	Krankenkasse	Status
20760a	18.50.02.6	22055	12.03.2006	15.03.2006	Krankenkasse otop	beendet
20794a	22.40.01.0021	24121	07.03.2006	10.03.2006	Krankenkasse otop	beendet
20813a	18.50.02.6	22055	12.03.2006	15.03.2006	Krankenkasse otop	beendet
20847a	22.40.01.0021	24121	07.03.2006	10.03.2006	Krankenkasse otop	storniert
20866a	18.50.02.6	22055	12.03.2006	15.03.2006	Krankenkasse otop	beendet
20919a	18.50.02.6	22055	12.03.2006	15.03.2006	Krankenkasse otop	beendet
20953a	22.40.01.0021	24121	07.03.2006	10.03.2006	Krankenkasse otop	beendet
20992a	25.21.85.0	30027	01.03.2006	08.03.2006	Krankenkasse otop	beendet
21050a	25.21.85.0	30027	01.03.2006	08.03.2006	Krankenkasse otop	storniert
21108a	25.21.85.0	30027	01.03.2006	08.03.2006	Krankenkasse otop	beendet
21166a	25.21.85.0	30027	01.03.2006	08.03.2006	Krankenkasse otop	storniert
43000a	18.46.03.1 27.99.99.3	55124	06.02.2007	07.02.2007	Krankenkasse otop	beendet

## 3.1 Liste der laufenden Anfragen

Durch Anklicken des Buttons Anfragen und dem Unterpunkt **"laufende Anfragen"**, erhalten Sie eine Liste aller im otop-Hilfsmittelmarktplatz aktiven Anfragen, für die ein Angebot abgegeben werden kann.

### Vorgangsnummer

Die Vorgangsnummer gibt die von otop für diese Anfrage zugeteilte Kennung an.

### Hilfsmittelnummer

Gibt die Bezeichnung des Hilfsmittels laut Hilfsmittelverzeichnis an.

### PLZ (Ausführungsort)

Die PLZ steht für den Ort, in dem die Leistung erbracht werden soll. Durch Anklicken der Postleitzahl öffnet sich ein Fenster, in dem der dazugehörige Ort angezeigt wird.

### Anfragebeginn

Gibt den Tag an, ab dem die Anfrage läuft.

### Anfrageende

Mit dem Anfrageende wird der Tag angegeben, an dem letztmalig auf diese Anfrage geboten werden kann.

### Lieferung ab

Gibt den ersten Tag an, an dem eine Ausführung der nachgefragten Leistung möglich ist.

### Krankenkasse

Zeigt Ihnen, welche Krankenkasse die Anfrage in den otop-Hilfsmittelmarktplatz eingestellt hat.

### **Eigene Angebote**

Zeigt Ihnen, wieviele Angebote Sie auf die Anfrage abgegeben haben.

Durch Anklicken der Vorgangsnummer gelangen Sie in die Detailansicht der jeweiligen Anfrage.



Anfragen Y

Kontingente 🗸

Starteaita



Locout.

Liste der laufenden Anfragen								
Vorgangsnummer	Hilfsmittelnummer	PLZ	Anfragebeginn	Anfrageende	Lieferung ab	Krankenkasse	Eigene Angebote	
639041a	18,99,04,1***	55232	18.01.2021	31.01.2022	01.02.2022	Krankenkasse otop 1	0	
639416a	18.50.03.0***	55232	13.12.2021	31.01.2022	01.02.2022	Krankenkasse otop 1	0	
639420a	18.50.03.0***	55232	15.12.2021	31.01.2022	01.02.2022	Krankenkasse otop 1	0	

Hilfo Y

Kontakt

Foodback

Mein oton Y

## 3. Laufende Anfragen

## otop

## **3.2 Detailansicht einer laufenden Anfrage**

Eine Detailansicht einer Anfrage ist generell immer in **drei Bereiche** geteilt:

### 1. Rahmendaten

Diese beziehen sich auf die allgemeinen Daten einer Anfrage. (Vorgangsnummer, Anfrager, PLZ, etc.)

### 2. Rezeptposition(en)

Hier wird die jeweilige Hilfsmittelnummer der Anfrage mit der genauen Bezeichnung gelistet.

### 3. Angebot abgeben

Wenn Sie für die vorliegende Anfrage ein Angebot abgeben möchten, können Sie dies an dieser Stelle verwirklichen.

🕯 Startse	ite Anfragen 🗸	Kontingente 🗠 🛛 Mein otop 🗡	Hilfe 🖌 Kontakt	Feedback	🕩 Logout	
						_
Detailar	nsicht der Anfrage					
« Zurück	zur Gesamtübersicht				L Dru	uckansic
Rahmend	daten				<b>e</b>	
Vorgangs	snummer	639041a	Anfragebeginn	18.0	01.2021	
Anfrager		Krankenkasse otop 1, Frau otop <u>Krankenkasse</u>	Anfrageende	31.(	01.2022	
PLZ (Aus	führungsort)	55232	Lieferung ab	01.	02.2022	
Regional	e Anbieter bevorzugt	Nein	Lieferung bis	01.0	03.2022	
Rezepto	ositionen					
Position	Hilfsmittelnummer	Bezeichnung	Ausführung		Versorgungsart	Menge
1	18.99.04.1***	V Max Plus Belastbarkeit bis 300 kg	Wird montiert an Econ XXL SB 60 cm		Neulieferung	1 Stück
Rezeptpo	osition 1	auvangebot				
<b>Rezeptp</b> o Angebote	osition 1 ene Hilfsmittelnumme	18.99.04.1 Kilfsmittelver	zeichnis			
Rezeptpo Angebote Bezeichn	osition 1 ene Hilfsmittelnummer ung	r 18.99.04.1 Selastbarkeit bis 300 kg	zeichnis			
Rezeptpo Angebote Bezeichn Ausführu	osition 1 ene Hilfsmittelnummer ung	Image: state of the state	zeichnis	<u> </u>		
Rezeptpr Angebote Bezeichn Ausführu Versorgu	ngsart	Image: star in the star	zeichnis			

aton



## 3.3 Angebotsabgabe

Falls es sich bei der angegebenen Hilfsmittelnummer um einen 7-Steller handeln sollte, müssen Sie diesen zunächst erst auf einen 10-Steller ergänzen. Dies können Sie mit Hilfe der "im Hilfsmittelverzeichnis suchen" Funktion machen. Hier bekommen Sie alle gelisteten 10 Steller aufgezeigt, aus welchen Sie entsprechende durch anklicken auswählen können. Diese wird dann automatisch übernommen.

Sollte der passende 10-Steller nicht aufgelistet sein, so wählen Sie bitte die letzte aufgeführte Hilfsmittelnummer mit \*\*\* am Ende. Diese Hilfsmittelnummer ist für alle Hilfsmittel, welche noch keinen 10-Steller besitzen oder bei uns im Hilfsmittelkatalog noch nicht hinterleat sind.

Geben Sie hier im Feld

"Zusatzinformationen" die genaue Beschreibung des Hilfsmittels ein. Existiert ein Name für das Hilfsmittel, tragen Sie diesen bitte bei "Bezeichnung" ein. Nun brauchen Sie nur noch einen Preis eingeben und auf "Angebot abgeben" klicken und schon nehmen Sie an der Anfrage teil.

Möchten Sie der Kasse ein alternatives Hilfsmittel anbieten, so setzen Sie bitte ein Häkchen in das Kästchen vor den Vermerk: "Dieses Angebot ist ein Alternativangebot".







## 4.1 Liste der nicht entschiedenen Anfragen

Durch Anklicken des Buttons **"Anfragen"** und dessen Unterpunkt **"Nicht entschiedene Anfragen"**, erhalten Sie eine Auflistung über Anfragen, für die Sie ein Angebot abgegeben haben, zu der die Krankenkasse aber noch keine Vergabeentscheidung getroffen hat.

### Vorgangsnummer

Die Vorgangsnummer gibt die von otop für diese Anfrage zugeteilte Kennung an.

### Hilfsmittelnummer

Gibt die Bezeichnung des Hilfsmittels laut Hilfsmittelverzeichnis an.

### **PLZ (Ausführungsort)**

Die PLZ steht für den Ort, an dem die Leistung erbracht werden soll. Durch Anklicken der Postleitzahl öffnet sich ein Fenster, in dem der dazugehörige Ort angezeigt wird.

### Anfragebeginn

Gibt den Tag an, ab dem die Anfrage läuft.

### Anfrageende

Mit dem Anfrageende wird der Tag angegeben, an dem letztmalig auf diese Anfrage geboten werden kann.

### Lieferung ab

Gibt den ersten Tag an, an dem eine Ausführung der nachgefragten Leistung möglich ist.

### Krankenkasse

Zeigt Ihnen, welche Krankenkasse die Anfrage in den otop-Hilfsmittelmarktplatz eingestellt hat.

Durch Anklicken der Vorgangsnummer gelangen Sie in die Detailansicht der jeweiligen Anfrage.

Anfragen such	en
Laufende Anfr	agen
Nicht entschiei Anfragen	dene
Beauftragte A	nfragen
Nicht beauftra Anfragen	gte





🕷 Startseite	Anfragen 🗸	Kontingente 🜱	Mein otop 🜱	Hilfe 🗸	Kontakt	Feedback	🕩 Logout
C							

Vorgangsnummer	Hilfsmittelnummer	PLZ	Anfragebeginn	Anfrageende	Lieferung ab	Krankenkass
639132a 🔣	18.50.03.0044	55232	05.02.2021	06.02.2021	07.02.2021	Demo Kasse
639136a ℝ	18.99.06.1123	55232	05.02.2021	06.02.2021	07.02.2021	Demo Kasse
639141a	22,29,01,1030	55232	05.02.2021	06.02.2021	07.02.2021	Demo Kasse
639145a	28.29.01.0028	55232	05.02.2021	06.02.2021	07.02.2021	Demo Kasse
639149a	18.99.04.1***	55232	05.02.2021	06.02.2021	07.02.2021	Demo Kasse

## **4.2 Detailansicht einer nicht entschiedenen Anfrage**

Die Detailansicht der jeweiligen Anfrage gibt Ihnen noch einmal eine Übersicht über alle wichtigen Informationen zu der entsprechenden Anfrage, sowie über Ihr Angebot bzw. Ihre gelisteten Alternativangebote.

ternativangebot es Angebot mer	Nr. 87013 Dte Notizen	A usführu	inklusive Aufrichtgurt inklusive Um rüstsatz auf Pa Universalgurt I <b>ng</b>	ssivliftfunktion und Versorgungsart	Angebotspreis in (inkl. MwSt.)	I Stück	
ternativangebot es Angebot	Nr. 87013 ote Notizen	1	inklusive Aufrichtgurt inklusive Um rüstsatz auf Pa Universalgurt	ssivliftfunktion und		I Stück	
ternativangebo	Nr. 87013 ote Notizen		inklusive Aufrichtgurt inklusive Um rüstsatz auf Pa Universalgurt	ssivliftfunktion und		Stück	
.01.1030	Nr. 87013		inklusive Aufrichtgurt inklusive Um rüstsatz auf Pa Universalgurt	ssivliftfunktion und		Stüc	
.01.1050	Nr. 87013		inklusive Aufrichtgurt	معادرا المقرب المقامع مناحك		Stüc	
.01.1030 Patientenlifter aks-dualo Aktiv, Art Nr. 87013		Aktiv, Art		Neulieferung	(a)		
ittelnum mer	Bezeichnung		Ausführung		Versorgungsart	Men	
en							
onen	Pflegeheim bewohn	er					
tionen							
eter bevorzugt	Nein		Lieferung bis	08.02.2	021		
gsort)	55232		Lieferung ab	07.02.2	021		
	Demo Kasse 2, Fra AOK RH	u DemoKK	Anfrageende	06.02.2	021		
er	639141a		Anfragebeginn	05.02.20	05.02.2021		
sam tübersicht					🔏 Druc	kansi	
rde noch nich	t entschieden.						
der Anfrage							
Anfragen ∨	Kontingente 🗡 🛛 🕅	1ein otop 🗸	Hilfe ∀ Kontakt	Feedback 🕩 I	Logout		
	Anfragen ~ der Anfrage rde noch nich sam tübersicht er gsort) eter bevorzugt ionen onen en .ittelnum mer	Anfragen × Kontingente × M der Anfrage rde noch nicht entschieden. sam tübersicht er 639141a Dem o Kasse 2, Fra AOK RH gsort) 55232 eter bevorzugt Nein ionen Pflegeheim bewohn en ittelnummer Bezeichnung	Anfragen × Kontingente × Mein otop × der Anfrage rde noch nicht entschieden. sam tübersicht er 639141a Dem o Kasse 2, Frau Dem o KK AOK RH gsort) 55232 eter bevorzugt Nein ionen Pflegeheim bewohner en ittelnummer Bezeichnung	Anfragen ×       Kontingente ×       Mein otop ×       Hilfe ×       Kontakt         der Anfrage         rde noch nicht entschieden.         sam tübersicht         er       639141a       Anfragebeginn         Demo Kasse 2, Frau Demo KK         AOK RH       gsort)       55232       Lieferung ab         eter bevorzugt       Nein       Lieferung bis         inteen         onen       Pflegeheim bewohner         en         Auführung	Anfragen ×       Kontingente ×       Mein otop ×       Hilfe ×       Kontakt       Feedback       Feedback         der Anfrage         rder Anfrage         rde noch nicht entschieden.         samtübersicht         er       639141a       Anfragebeginn       05.02.2i         Demo Kasse 2, Frau Demo KK       Anfrageende       06.02.2i         AOK RH       Gosort)       55232       Lieferung ab       07.02.2i         gsort)       55232       Lieferung bis       08.02.2i         ionen       Pflegeheim bewohner       08.02.2i         ittelnummer Bezeichnung       Ausführung	Anfragen × Kontingente × Mein otop × Hilfe × Kontakt Feedback Cooput der Anfrage rde noch nicht entschieden. sam tübersicht er 639141a Anfragebeginn 05.02.2021 Demo Kasse 2, Frau Demo KK Anfrageende 06.02.2021 Demo Kasse 2, Frau Demo KK Anfrageende 06.02.2021 ater bevorzugt Nein Lieferung ab 07.02.2021 iter bevorzugt Nein Lieferung bis 08.02.2021 iter bevorzugt Nein Lieferung bis 08.02.2021 iter bevorzugt Nein Lieferung bis 08.02.2021 iter bevorzugt Nein Lieferung bis 08.02.2021	

## 5.1 Liste der beauftragten Anfragen

Durch Anklicken des Buttons **"Anfragen"** und dem Unterpunkt **"beauftragte Anfragen"**, erhalten Sie eine Übersicht über die Anfragen, für welche Sie von der jeweiligen Krankenkasse beauftragt wurden.

### Vorgangsnummer

Die Vorgangsnummer gibt die von otop für diese Anfrage zugeteilte Kennung an.

### Hilfsmittelnummer

Gibt die Bezeichnung des Hilfsmittels laut Hilfsmittelverzeichnis an.

### PLZ (Ausführungsort)

Die PLZ steht für den Ort, in dem die Leistung erbracht werden soll. Durch Anklicken der Postleitzahl öffnet sich ein Fenster, in dem der dazugehörige Ort angezeigt wird.

### Anfrageende

Mit dem Anfrageende wird der Tag angegeben, an dem letztmalig auf diese Anfrage geboten werden kann.

### Lieferung ab

Gibt den ersten Tag an, an dem eine Ausführung der nachgefragten Leistung möglich ist.

### Krankenkasse

Zeigt Ihnen, welche Krankenkasse die Anfrage in den otop-Hilfsmittelmarktplatz eingestellt hat.

Durch Anklicken der Vorgangsnummer gelangen Sie in die Detailansicht der jeweiligen Anfrage.

Anfragen 🗡	Kontinge
Anfragen such	en
Laufende Anfra	agen
Nicht entschied Anfragen	lene
Beauftragte Ar	nfragen

Nicht beauftragte Anfragen





希 Startseite 🛛 Anfragen 🗡 🛛 Kontingente 🌱 🛛 Mein otop 🌱 🛛 Hilfe 🐃 Kontakt 🛛 Feedback 🔅 Logout

Liste der beauftragten Anfragen							
Vorgangsnummer	Hilfsmittelnummer	PLZ	Anfrageende	Lieferung ab	Krankenkasse		
639029a 🕜	18.99.06.1123	55232	23.11.2021	24.11.2021	Krankenkasse otop 1		
639029a 🍼	18.99.06.1123	55232	23.11.2021	24.11.2021	Krankenkasse otop 1		

## **5.2 Detailansicht einer beauftragten Anfragen**

Die Detailansicht der jeweiligen Anfrage gibt Ihnen noch einmal eine Übersicht über alle wichtigen Informationen zu der entsprechenden Anfrage, sowie über Ihr Angebot bzw. Ihre gelisteten Alternativangebote.

<b>#</b> Startse	ite Anfragen V	Kontingente Y Mein otop Y	Hilfe ∀ K	ontakt Feedbac	:k (	🗭 Logout		
	-							
Detailar	isicht der Anfrag	e					1	
Ihr Gebo	t wurde beauftragt					Die Anfrage ist abge	arbeite	
« Zurück :	zur Gesamtübersich	t				L Dru	ickansic	
Voroppor	laten	620020-	Anfragahagin	agebeging 18.01.2021				
Anfragor		Krankankasse oton 1. Frau oton	Anfrageende		23.11.2021			
Krankenkasse		Krankenkasse otop 1, frau otop	- Annageende					
PLZ (Ausführungsort) 55232		55232	Lieferung ab		24.11	24.11.2021		
Regional	e Anbieter bevorzug	t Nein	Lieferung bis		29,11	29.11.2021		
Rezeptpo	sitionen							
Position	Hilfsmittelnumme	r Bezeichnung		Ausführung		Versorgungsart	Menge	
1	18.99.06.1123	Quickie Q700 R mit Sitzlift; ArtNr.; 2	250070R-200	Vollgummibereifun Stockhalter abschwenkbares Bø	g edientei	Neulieferung	1 Stüc	
Angebot	Alternativangeb	ote Beauftragung Notizen						
Ihr abge	gebenes Angebot							
Angebot Hilfsmitt	ene elnumme <del>r</del>	Bezeichnung	Ausführung	Versorgu	ngsart	Angebotspreis in Eu MwSt.)	ıro (inkl.	
18.99.06	.1123	Quickie Q700 R mit Sitzlift; ArtNr.: 2250070R-200	Vollgummibere Stockhalter abschwenkbare Bedienteil	ifung Neulieferu s	ing		8.650,9	